

アプリによる オンラインオーダーについて



powered by



アプリからオーダーすると？



これまでのWebsiteからのオーダーと比較すると、ブラウザを立ち上げてオーダーサイトのURL（アドレス）を打ち込む必要がありますが、アプリであれば、アプリを立ち上げメニューから注文したいアイテムをオーダーするだけなので、全くストレスフリーでの注文が行なえます。

更にアプリの「プッシュ通知」で新メニューの案内送ることで、お客様に最も早く手元まで案内メッセージが送れ認知され、店舗への来店誘導あるいはオンラインオーダーへスムーズに背中を押すことが可能となります。

既にアプリに含まれる、「スタンプカード」や「News」などのコンビネーション運用により、リピーター育成へにも近道となると言えるでしょう。

お店側にとっては、回転率や座席数の上限など混雑状況での取りこぼし施策としても十分に活用できる仕組みを手に入れることができます。

よって、

「売上の底上げにも大きく貢献ができる！」

と言えるでしょう。

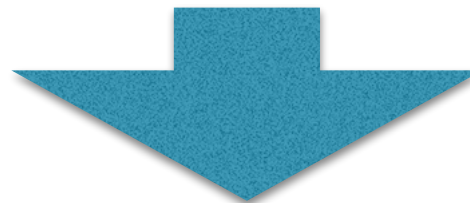
オンライン・オーダー受注



アプリ上でカード決済を行い、オーダーを受注することが可能です。

これまでの問題点

- 電話でオーダーを受注してもピックアップに来られない（No Show）ケースがあり、ロスが発生する。
- 店内の席数と回転に限りがあり、売上の上限も限られてしまいます。
- オーダアイテムにバラつき多く、ランチタイムなど混雑時での対応が困難。
- 電話オーダーでオーダー内容に聞き間違い等が起こり、取りに来られたお客様を待たせてしまう。電話のやり取りで、人的な手間暇を取られる。



📱アプリでオンラインオーダー導入数すると！



電話でオーダーを受注しても取りに来られない（No Show）ケースがあり、ロスが発生する。

☑️アプリでカード決済を行うので、ロスのリスクを最小限に抑えます。

店内の席数と回転に限りがあり、売上の上限も限られてします。

☑️積極的なオンラインオーダーのプロモートする事により、店内売上の他に持ち帰り（ToGo）売上の加算が可能となり売上の底上げアップとなります。

オーダーアイテムにバラつき多く、ランチタイムなど混雑時での対応が困難。

☑️オンラインオーダー専用メニューとして通常メニューとは別に専用メニューの作成が可能のため、予め効率的なアイテム構成のメニューが作成いただけます。

電話オーダーでオーダー内容に聞き間違い等が起こり、取りに来られた際にお客様を待たせてしまう。

☑️オンラインオーダーなので受注時のオーダーミスから開放されます。オーダー受注後に自動的に専用プリンターからオーダー内容が印刷されます。

オンラインオーダー



効果的なスタンプカードを活用するためには以下の点を考慮しましょう。

- **オンラインオーダー専用メニュー**

通常メニュー以外に、オンラインオーダー専用メニューを用意することが可能です。

- **ミニマムオーダー金額の設定**

- **SMSへの連動**

オーダーがピックアップ可能になるとテキストメッセージにて案内を送ります。

- **インターバルタイムの設定**

希望ピックアップタイム指定時に必要な最低限のインターバル（用意する時間）を設定が行えます。

- **オンラインオーダー独自のクーポンの設定**

店頭用クーポンとは異なるオンラインオーダー専用クーポンの設定が行なえます。

- **オンラインオーダー専用プリンターへの対応**

オンラインオーダーを受注後、専用のプリンターにオーダー内容が自動的にプリントされます。

- **PAPALによるカード決済サポート（TIPにも対応）**

世界的にも最もポピュラーで信頼性も高いPayPalでカード決済を行うため、お客様も安心してオーダーが行えます。

DIGITAL SEEDではアプリが提供する全ての機能と特性を踏まえ、アプリの適切な運用についてもアドバイスさせていただきますので、はじめてのアプリ導入であっても安心して制作から運用までサポートさせていただきます。

スマホアプリにつきましては、ご希望に応じリーズナブルな低コスト集客アプリから完全カスタマイズ・アプリまでトータルでソリューションを提供いたします。

時代は既にウェブからアプリへシフトしています。





DIGITAL SEED INC.

949.393.8500

sales_info@Digi-Seed.com